

## 2011年度业绩发布会 (IFRS)





## 免责声明

本材料所载资料并不构成在香港，美国或其他地区对中国工商银行股份有限公司（“公司”）的证券作出要约或提出购买或认购的邀请。公司的证券并没有根据美国1933年证券法及其修订进行注册，不可在美国提出要约或出售，但是在根据适用的法律进行注册后或获豁免注册则除外。

本材料包含部分“前瞻性判断”，涉及已知或未知的风险及不确定性，并且是在对公司及公司所处行业的现有预期、假设和预测（合称“预测”）的基础上作出的。除法律另有要求外，公司不承担任何对前瞻性陈述进行更新以反映日后发生的事件或情况的义务，也不承担对其预测作出相应变更的义务。尽管公司相信该等前瞻性声明中所述的预测是合理的，但其并不能向阁下保证其作出的预测在将来会被证明是正确的，且投资者应注意实际发生的结果可能与预测的结果有差别。





 财务业绩

 业务发展

 未来展望

# 关键财务指标



	2010		2011
净利润	人民币 1,660 亿元	+25.6%	人民币 2,084 亿元
基本每股收益	人民币 0.48 元	+25.0%	人民币 0.60 元
加权平均权益回报率	22.79%	+65bps	23.44%
平均总资产回报率	1.32%	+12bps	1.44%
不良贷款率	1.08%	-14bps	0.94%
资本充足率	12.27%	+90bps	13.17%

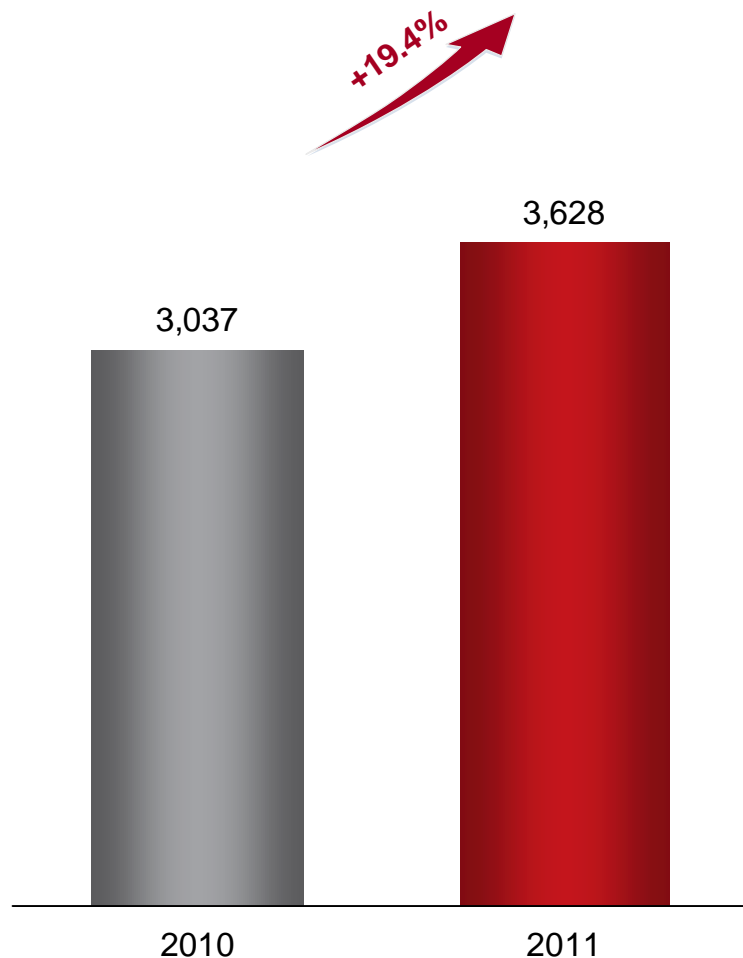


# 净利息收入稳步增长，净利息收益率显著提升



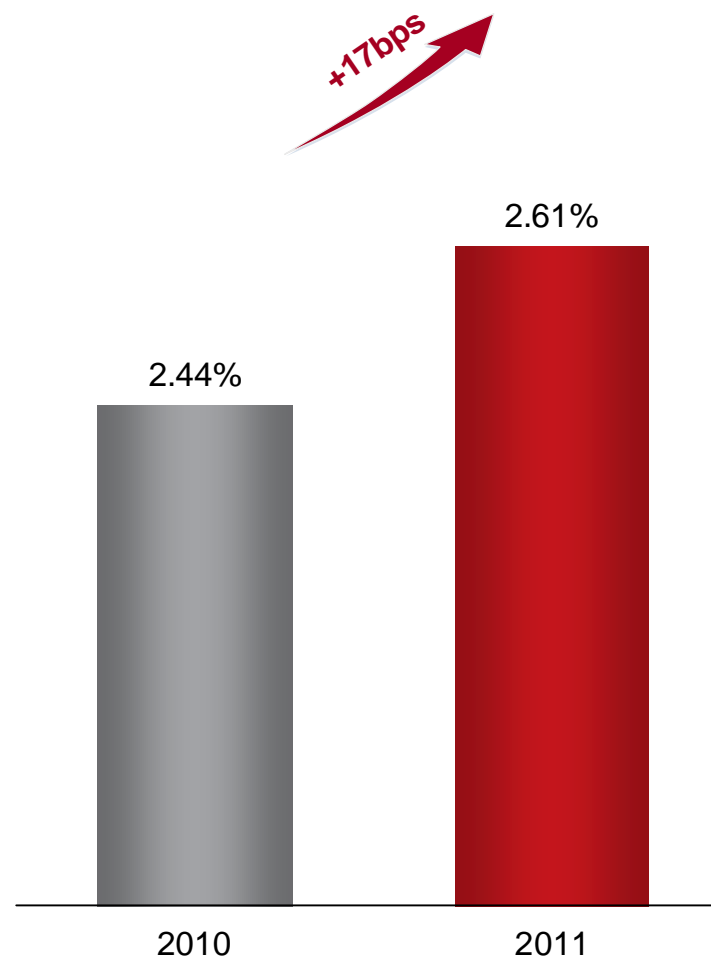
## 净利息收入稳步增长

(人民币亿元, %)



## 净利息收益率显著提升

(%)

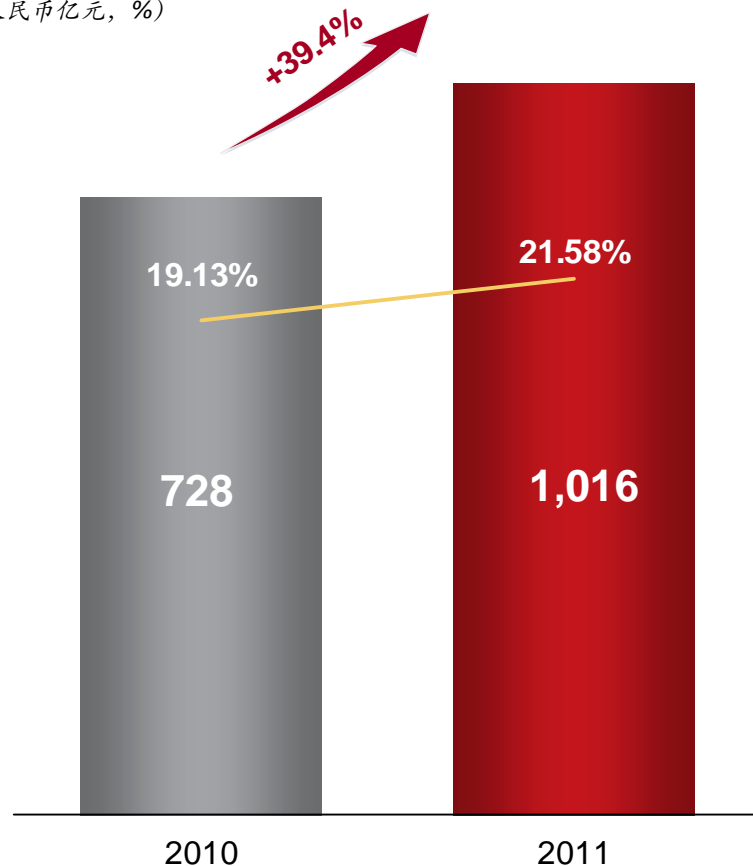


# 手续费及佣金净收入快速增长，收入结构持续优化



## 手续费及佣金净收入快速增长,占营业收入比重持续提高

(人民币亿元, %)



■ 手续费及佣金净收入 — 占营业收入比重

## 四大中间业务均衡驱动

(人民币亿元, %)

业务类别	2011 年收入 (亿元)	占手续费和佣金收入比重 (%)
结算、清算与现金管理	254.10	23.3%
投资银行业务	225.92	20.7%
个人理财及私人银行	212.64	19.5%
银行卡业务	172.68	15.8%
<b>四项小计</b>	<b>865.34</b>	<b>79.3%</b>

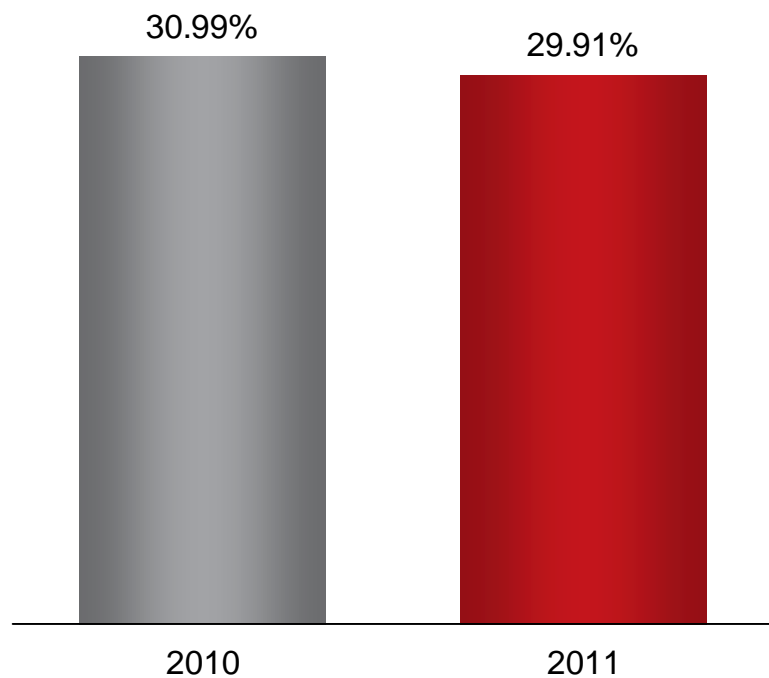




## 营业费用控制适度，成本效率有效提升

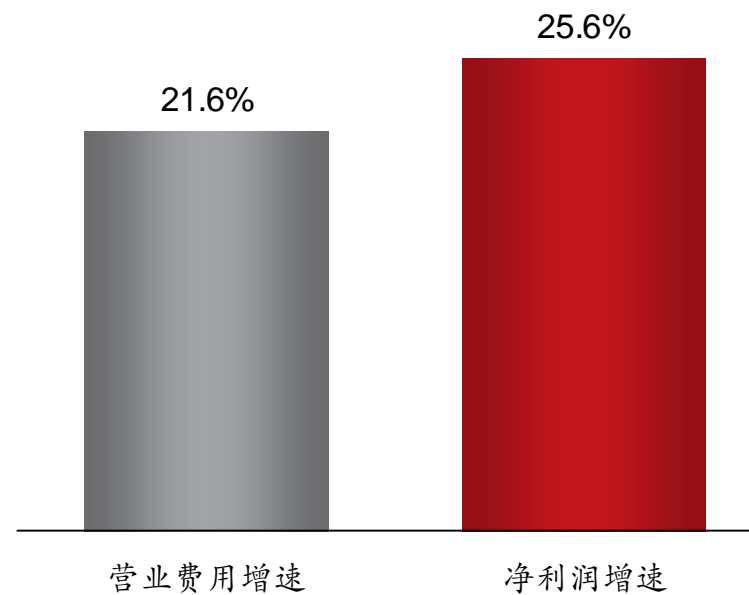
成本收入比稳中有降

(%)



营业费用增速低于净利润增速

(%)

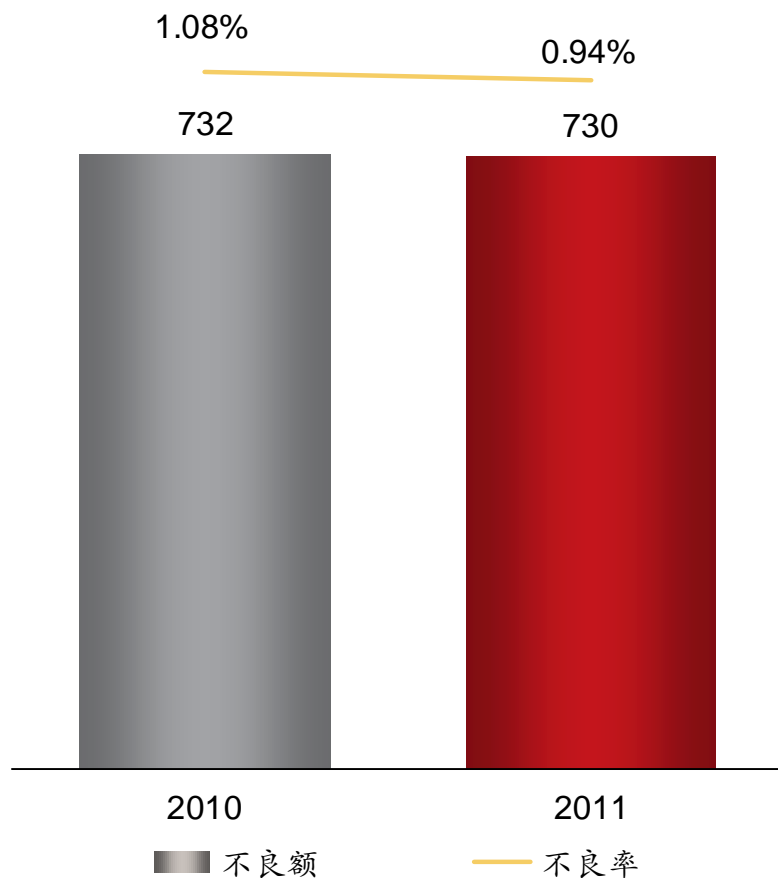




# 资产质量持续优化，风险抵补能力进一步增强

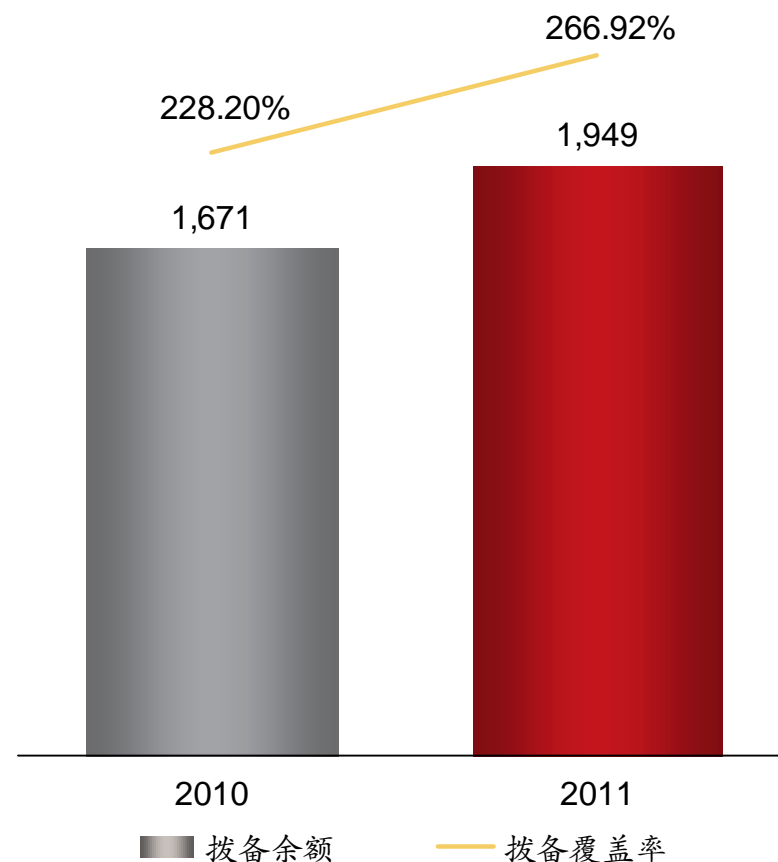
## 不良贷款持续双降

(人民币亿元, %)



## 不良贷款拨备覆盖显著提高

(人民币亿元, %)



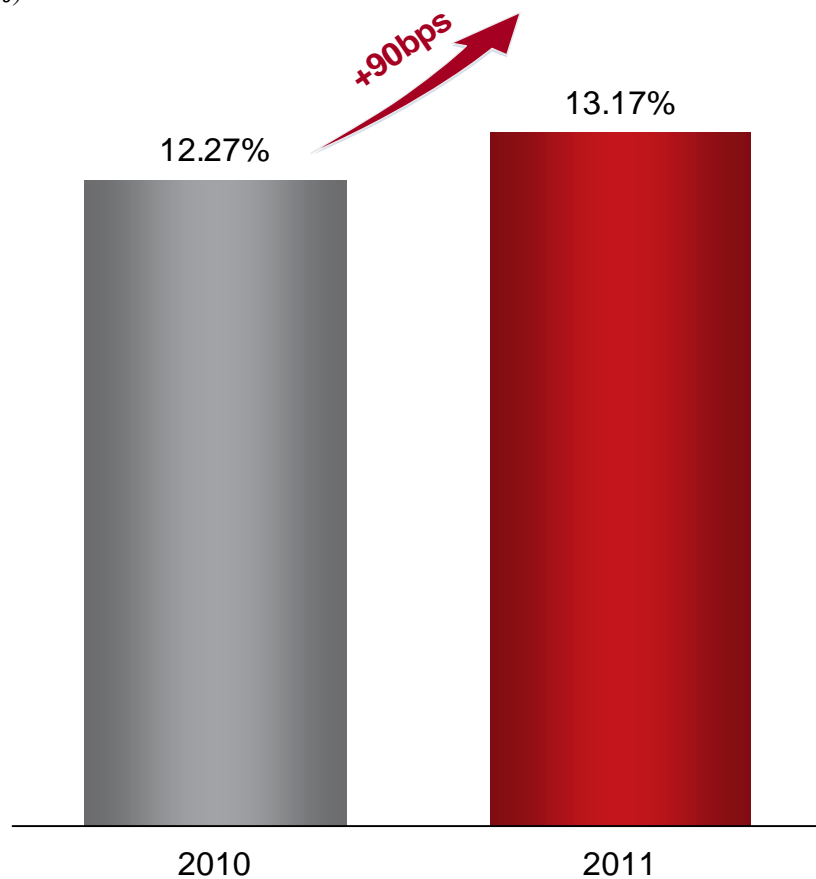




# 资本充足率有效提升，加权风险资产收益稳步提高

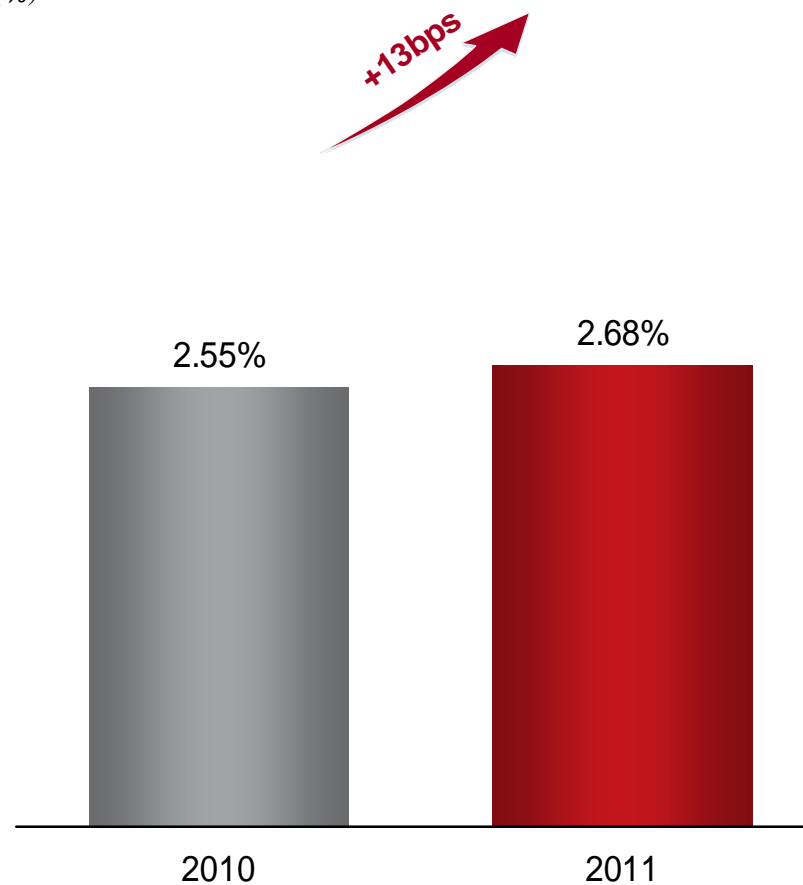
## 资本充足率有效提升

(%)



## 加权风险资产收益率<sup>(1)</sup>稳步提高

(%)



注：(1) 净利润除以期初和期末加权风险资产及市场风险资本调整的平均数





 财务业绩

 业务发展

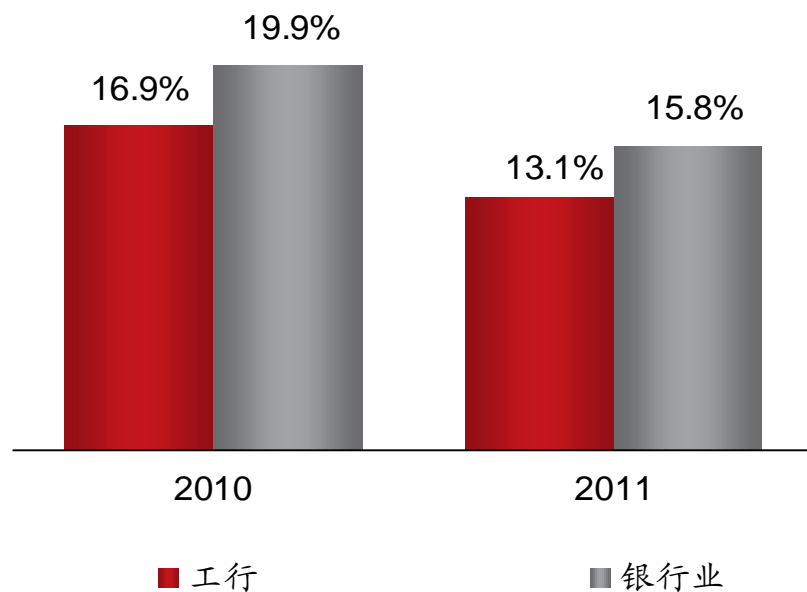
 未来展望



# 信贷投放平稳适度，结构不断优化

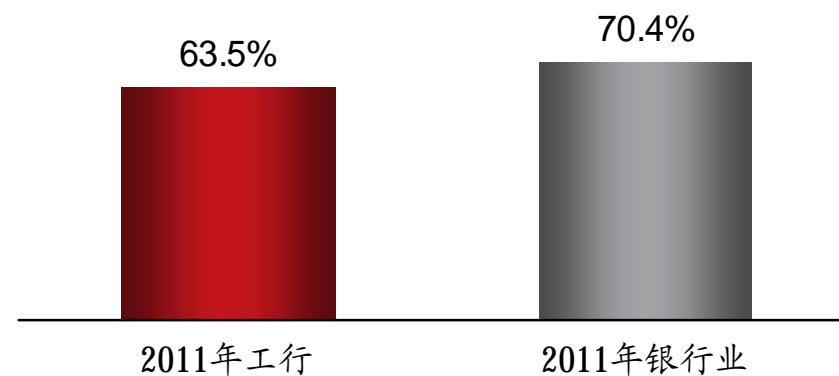
信贷增速稳步回落，低于行业平均水平

(%)



贷存比结构优于同业

(%)



注：信贷增速为境内分行人民币贷款

数据来源：银行业数据来自中国人民银行

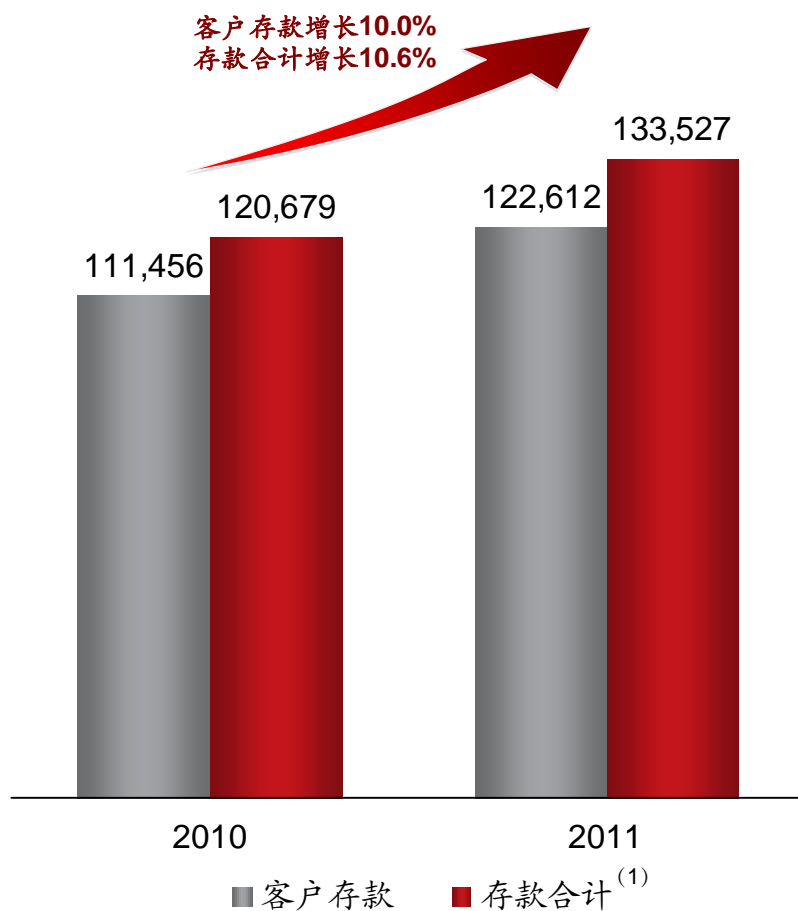




# 存款竞争优势巩固，结构持续优化

## 存款稳定持续增长

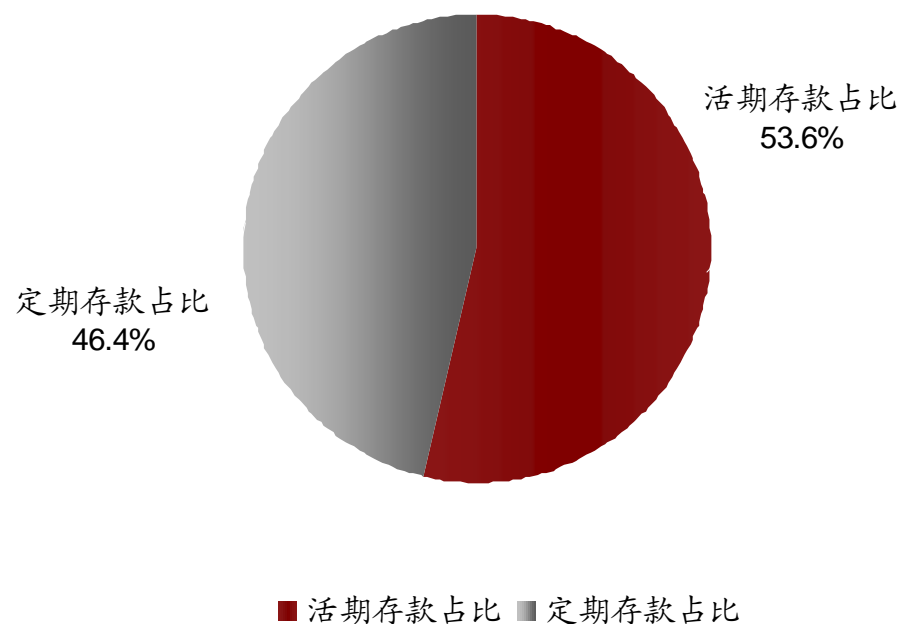
(人民币亿元, %)



## 活期存款占比保持高位<sup>(2)</sup>

(%)

### 存款结构 (截至2011年末)



注：(1) 包括客户存款和同业及其他金融机构存款 (2) 境内口径，公司存款、个人存款定期活期期末余额占比



# 国际化步伐稳步推进



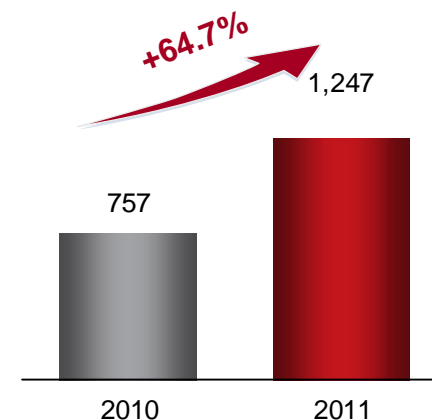
## 成功进入多个目标市场

截至2011年末，海外经营网络延伸到33个国家和地区，境外分支机构总数达到239家。



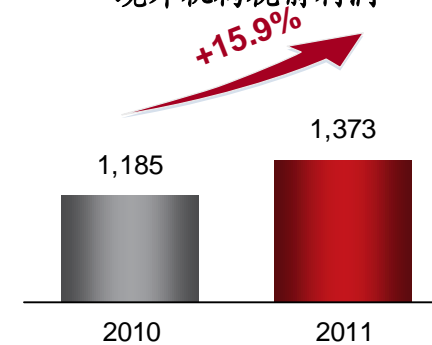
## 总资产突破千亿美元

(亿美元) 境外机构总资产



## 税前利润稳步增长

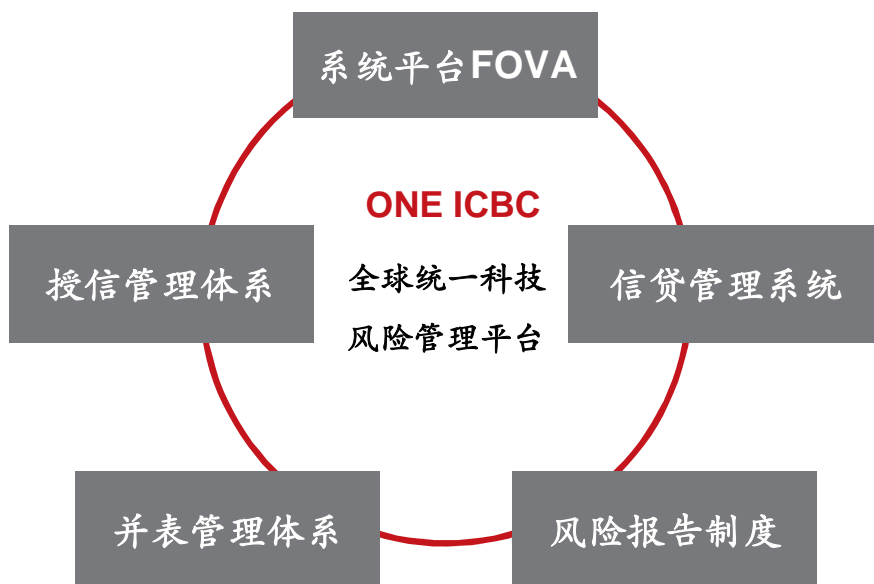
(百万美元) 境外机构税前利润



# 全球服务能力全面提升



## 全球科技平台、风险控制体系持续完善



## 全球金融服务能力显著提高



# 综合化经营成效显著



## 工银瑞信

- n 2011年管理共同基金资产规模约690亿元
- n 通过设立香港子公司拓展国际业务

## 工银国际

- n 我行独资的香港全牌照投资银行
- n 成功参与多项全球资本市场重要IPO项目

## 工银租赁

- n 资金实力雄厚的金融租赁公司
- n 专营飞机、船舶和大型设备租赁业务

## 工银安盛

- n 拟利用我行客户基础及分销渠道拓展保险市场
- n 进一步提升全方位综合化的金融服务能力





 财务业绩

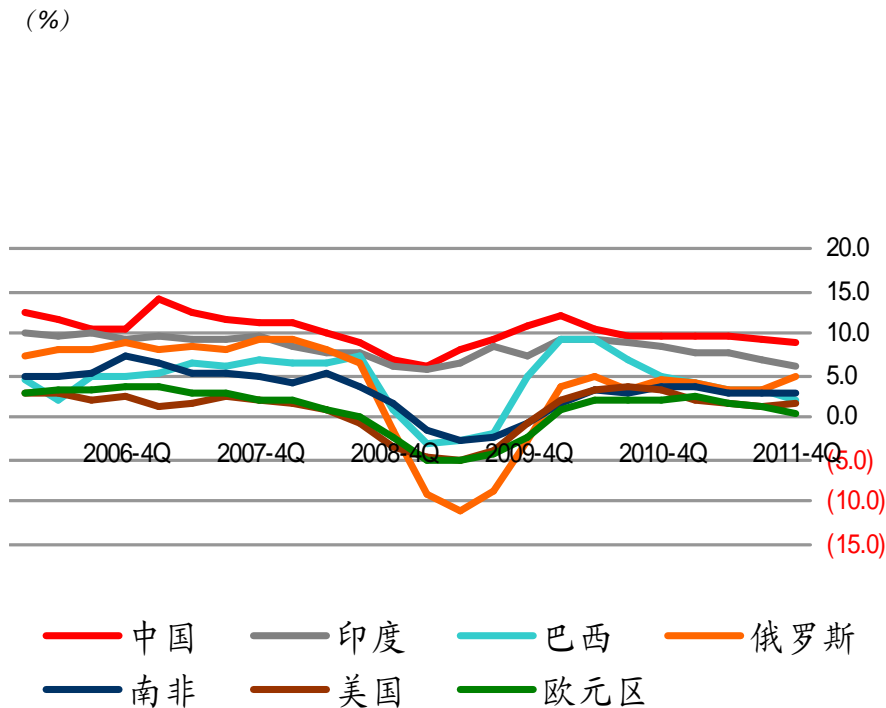
 业务发展

 未来展望



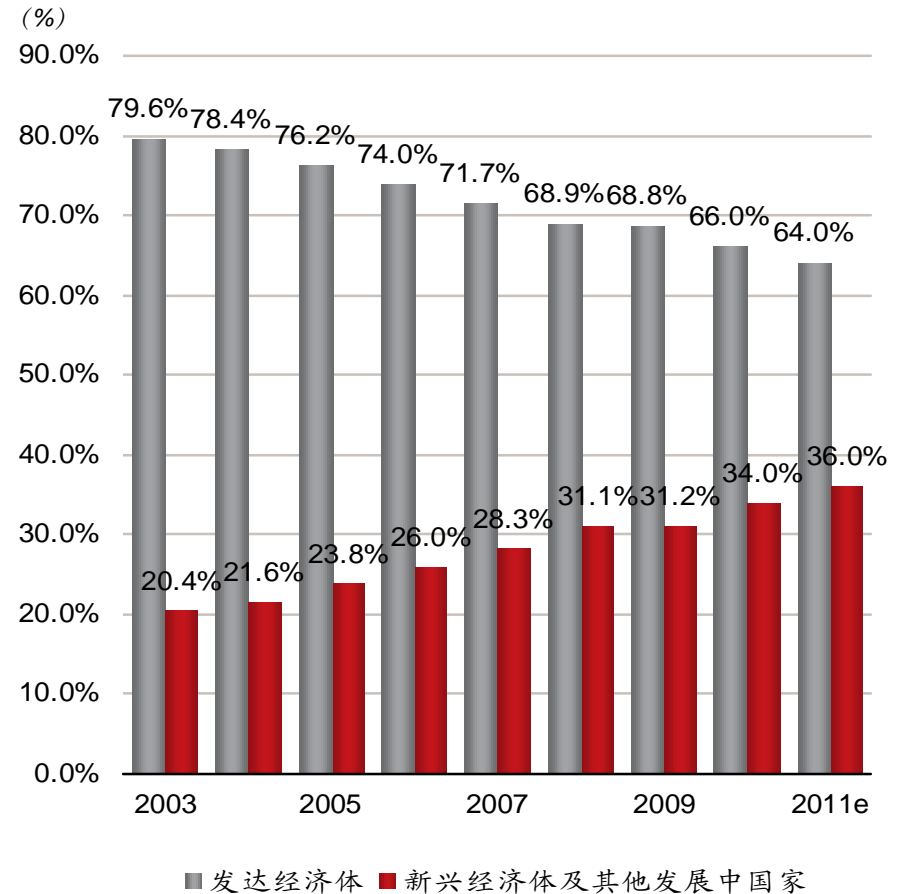


## 主要经济体GDP增速 (同比)



数据来源: Bloomberg

## 发达经济体与新兴经济体占世界经济总量之比

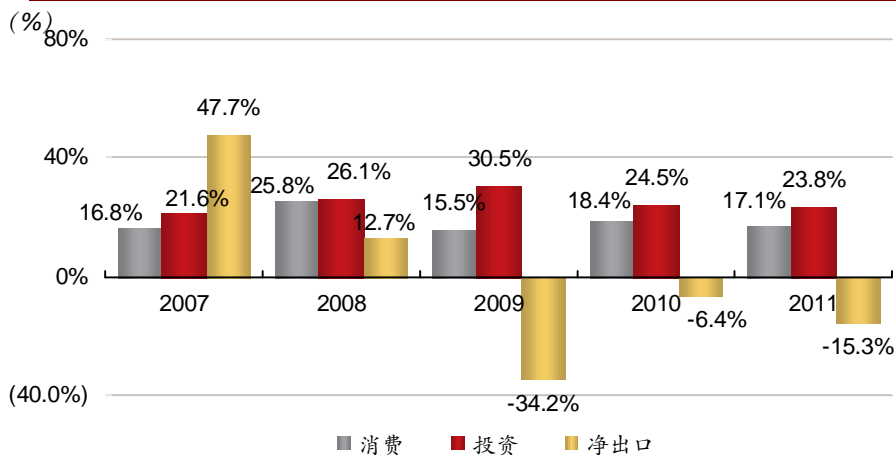


数据来源: IMF, 其中2011年数据为预测值

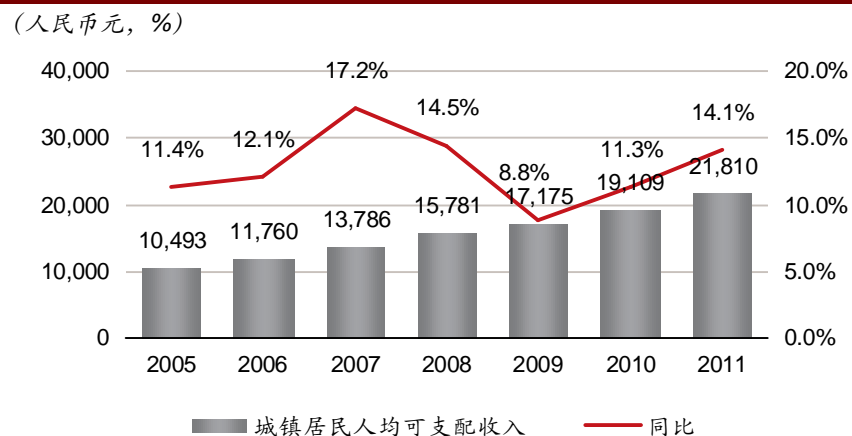
# 中国经济发展展望



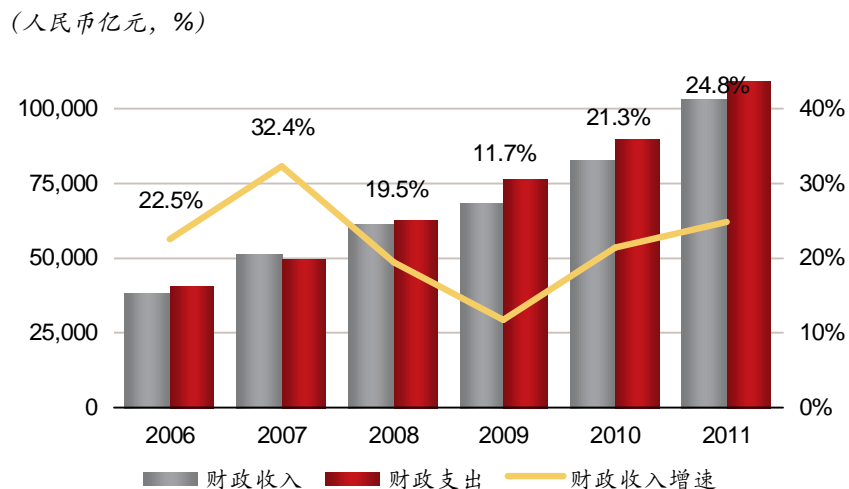
## 中国经济增长动力保持稳定



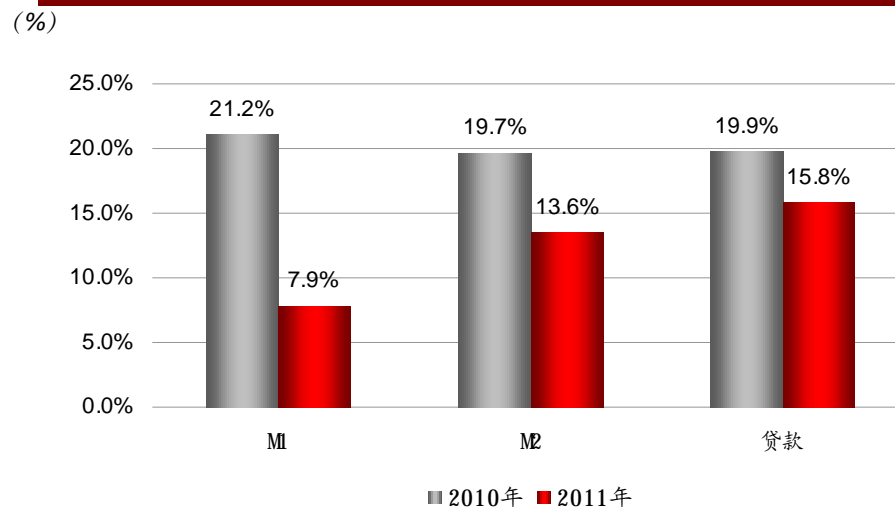
## 城乡居民人均可支配收入持续增长



## 财政收入保持高速增长



## 货币信贷增速平稳回归常态



数据来源：国家统计局、中国财政部、中国人民银行





## 加快推进经营转型

- n 加大信贷结构调整力度，加快向可持续、资本消耗低、风险收益高的信贷结构转变
- n 做大金融资产服务业务，推动由持有资产大行向管理资产大行转变
- n 积极扩大非信贷利差收入，加快向多元、均衡的盈利结构转变
- n 持续优化客户结构

## 促进境内分行、利润中心、境外机构协调发展

- n 实施分类管理的区域政策
- n 深化利润中心改革，完善分润和联动机制
- n 稳步拓展境外机构，逐行确立经营重点，提升风险管控水平和盈利贡献

## 增强创新发展能力

- n 实行“强个金”、“大公司金融”、“全机构金融”战略
- n 推动IT发展水平从国内领先向国际领先跨越，构建全球化、综合化、智能化和虚拟化的应用系统平台
- n 设计研发具有较强市场适应性和竞争力的产品

## 创建金融服务最佳银行

- n 着力打造一流的服务渠道
- n 着力构建全面、规范、先进的服务体系
- n 着力提升客户满意度和市场美誉度

